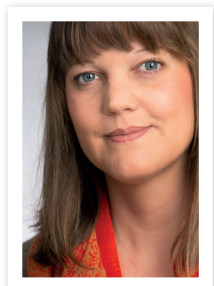
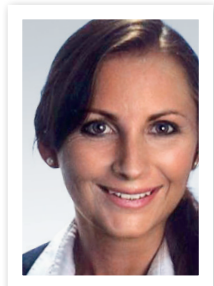


GUTE GRÜNDE

- Kompetente Beratung
- Individuelles Seminar-Design (wir gestalten jedes Seminar nach Ihren Wünschen, auch zu weiteren Themengebieten)
- Persönliche und telefonische Abstimmung
- Zertifizierte Trainerinnen



MAXI WEISS
Wirtschaftsmediatorin
Fachtrainerin
(EN ISO 17024)
Strategischer Coach
maxi.weiss@ff-akademie.de



MICHAELA FISCHER
Geprüfte Bankfachwirtin (IHK)
Zertifizierte Trainerin | NLP
Dipl. Personal Coach
michaela.fischer@ff-akademie.de

... und weitere Trainer/innen unseres
Akademie-Netzwerkes

SERVICE | INKLUSIVE

- Teilnehmerlisten
- Teilnehmerzertifikate inkl. Kopien für die Personalakte
- Feedbackbögen und Auswertung
- Fotoprotokoll des Seminars

ERGÄNZENDER SERVICE | OPTIONAL

- + Begleiteter Transfer in den Berufsalltag
- + Individuelles Coaching
- + Aufbauende Seminarpakete zu Sonderkonditionen

IHR DIREKTER KONTAKT:



Am Bahndamm 5 | 87784 Westerheim
Telefon 0 83 36 – 80 54 465
Fax 0 83 36 – 81 33 94
info@ff-akademie.de
www.ff-akademie.de

(Name | Firma | Adresse)

(Telefon | E-Mail)

(Datum | Unterschrift)

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

SEMINARE – KOMPETENZTRAINING



Für Führungskräfte

Wachstum, Veränderungen, Restrukturierung, neue Märkte, neue Führungspositionen ... Der Unternehmensalltag liefert viele herausfordernde Situationen, die konsequente und wirksame Führung erfordern. Kommunikation ist Ihr wichtigstes Führungsinstrument. Trainieren Sie mit uns Ihre Kompetenzen zur Mitarbeiterführung und Selbstorganisation – für eine rundum professionelle Führung.

Führungsstark im Prozess

z. B.

- Selbst- | Stress- | Zeitmanagement
- Führungskultur | Nachhaltigkeit
- Instrumente professioneller Führung

Vom Mitarbeiter zur Führungskraft

z. B.

- Führungskompetenz
- Feedback- | Mitarbeitergespräch
- Ressourcenmanagement
- Präsentationstraining | Rhetorik

Kommunikation

z. B.

- Gesprächsführung | Moderation
- Konfliktmanagement
- Techniken effektiver Kommunikation

Für Mitarbeiter & Teams

Wie lässt sich die Stärke von Mitarbeitern und Teams entwickeln? Was bedeutet die Zusammenarbeit im internationalen Team, virtuell oder am selben Standort? Wir trainieren Ihre Mitarbeiter und Teams zu den Themen Kommunikation und Kooperation. Für Vertrieb und Service bieten wir zusätzlich spezielle Seminare rund um den Kundenkontakt an.

(Interkulturelle) Zusammenarbeit

z. B.

- Teambuilding
- Interkulturelle Kommunikation
- Herausforderung internationales Team

Kommunikation

z. B.

- Gesprächsstil | Verhalten
- Kommunikationspsychologie
- Körpersprache
- Konfliktbewältigung

Vertrieb & Service

z. B.

- Servicephilosophie
- Erfolgreicher Verkauf
- Telefontraining
- Knigge

Für Ausbilder & Auszubildende

Ausbilden will gelernt sein – wir schulen Ihre Ausbilder in den wesentlichen Instrumenten moderner Personalarbeit, in Lern- und Arbeitstechniken, im Einsatz von Medien und bereiten sie auf die Prüfung zur Ausbildereignung vor. Ihren Auszubildenden vermitteln wir Kompetenzen für Kommunikation, Präsentation und Umgangsformen.

Ausbildung der Ausbilder

Vorbereitung auf die IHK-Prüfung AEVO

Ausbildungsbeauftragte

z. B.

- „Der Ausbilder als hausinterner Trainer“
- Rechtliche Grundlagen | Führung
- Motivation | Gesprächstechniken
- Methodik – Didaktik (Mediennutzung)

Seminare für Auszubildende

z. B.

- Grundlagen Kommunikation
- Business-Knigge | Zeitgemäße Umgangsformen
- Telefontraining
- Präsentationstraining, u.a. Prüfungsvorbereitung